

## **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ 2021 – 2022 г.**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДООУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДООУ
- Оздоровление детей в ДООУ
- Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ детский сад №32 оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
- Оснащенность участка
- Техническое обеспечение
  - Наличие методической литературы, книг, пособий

# Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группа 2020-2021 г.

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета,  
предлагаемая ниже:

<b>1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?</b> 1. Отсутствуют другие возможности. 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. 3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей. 4. «Ваше мнение»
<b>2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</b> 1. Внимательное, доброе отношение. 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение. 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего. 4. Затрудняюсь ответить
<b>3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</b> 1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада. 2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того. 3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей. 4. Затрудняюсь ответить.
<b>4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</b> 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают. 4. Затрудняюсь ответить.
<b>5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</b> 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают. 4. Затрудняюсь ответить.
<b>6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?</b> 1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. 2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение. 3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение. 4. Затрудняюсь ответить.
<b>7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</b> 1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки». 2. Иногда родительские собрания проводятся интересно. 3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно. 4. «Ваше мнение»
<b>8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</b> 1. Да, в качестве зрителя. 2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. 3. Нет. 4. Затрудняюсь ответить.
<b>9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</b> 1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ. 2. Выполнять посылы педагогов. 3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).
<b>10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</b> 1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ. 2. Информационный стенд в группе, ДОУ. 3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ. 4. «Ваше мнение»
<b>11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</b> 1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе. 2. Иногда не хочет идти в детский сад. 3. Всегда ходит с удовольствием. 4. «Ваше мнение»

**2019-2020 уч. г.**

МБДОУ Детский ад №32	Охвачены анкетированием родители	Итого по МБДОУ кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МБДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Ранний возраст	8-36%	2	5	71	100	100	-
1 младшая группа	10-45%	2	23	46	100	100	-
2 младшая группа	12-40%	1	7	69	100	100	
Средняя группа	14-46%	6	22	42	100	100	-
Старшая группа	18-64%	7	21	40	100	100	-
Подготовительная группа	15-68%	21	53	92	100	100	-
Итого:	77- 51%				100	100	-

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и города. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Выводы:**

**проанализировав анкеты, можно отметить, что с 2020 – 2021 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляют 100%.**