

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ 2022 – 2023 г.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДОУ
- Оздоровление детей в ДОУ
- Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ детский сад №32 оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
- Оснащенность участка
- Техническое обеспечение
 - Наличие методической литературы, книг, пособий

**Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей
качеством предоставляемых образовательных услуг в группа
2022-2023 г.**

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета,
предлагаемая ниже:

<p>1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Отсутствуют другие возможности.2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.4. «Ваше мнение»
<p>2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Внимательное, доброе отношение.2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.4. Затрудняюсь ответить
<p>3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.4. Затрудняюсь ответить.
<p>4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Меня устраивают.2. Устраивают не в полном объеме.3. Меня совершенно не устраивают.4. Затрудняюсь ответить.
<p>5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Меня устраивают.2. Устраивают не в полном объеме.3. Меня совершенно не устраивают.4. Затрудняюсь ответить.
<p>6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?</p> <ol style="list-style-type: none">1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.4. Затрудняюсь ответить.
<p>7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</p> <ol style="list-style-type: none">1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.4. «Ваше мнение»
<p>8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Да, в качестве зрителя.2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.3. Нет.4. Затрудняюсь ответить.
<p>9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.2. Выполнять посылки педагогов.3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).
<p>10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.2. Информационный стенд в группе, ДОУ.3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.4. «Ваше мнение»
<p>11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.2. Иногда не хочет идти в детский сад.3. Всегда ходит с удовольствием.4. «Ваше мнение»

2022-2023 уч. г.

МБДОУ Детский ад №32	Охвачены анкетированием родители	Итого по МБДОУ кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МБДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Ранний возраст	8-36%	2	5	71	100	100	-
1 младшая группа	10-45%	2	23	46	100	100	-
2 младшая группа	12-40%	1	7	69	100	100	
Средняя группа	14-46%	6	22	42	100	100	-
Старшая группа	18-64%	7	21	40	100	100	-
Подготовительная группа	15-68%	21	53	92	100	100	-
Итого:	77- 51%				100	100	-

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и города. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Выводы:

проанализировав анкеты, можно отметить, что с 2022 – 2023 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляют 100%.